|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| РАССМОТРЕНО на педагогическом советепротокол № 01 от 30.08.2021  | СОГЛАСОВАНО с Управляющим советом протокол № 8 от 31.08.2021  |  УТВЕРЖДЕНО приказом директора школы№ 199-од от 01.09.2021 \_\_\_\_\_\_/Халиуллина Г.Ж./ |

Положение о порядке доступа законных представителей обучающихся в помещение для приема пищи в МАОУ Бегишевской СОШ(филиале)

1. **Общие положения**
2. Положение о порядке доступа законных представителей обучающихся в организацию общественного питания в МАОУ Бегишевской СОШ или филиале (далее положение) разработано в соответствии и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальным актом образовательной организации.
3. Положение разработано с целью соблюдения прав и законных интересов обучающихся и их законных представителей в области организации питания.
4. Основными целями посещения организации общественного питания законными представителями обучающихся являются:
* Обеспечение родительского контроля в области организации питания через их информирование об условиях питания обучающихся;
* Взаимодействие с законными представителями обучающихся в области организации питания;
* Повышение эффективности деятельности организации общественного питания.
1. Положение устанавливает порядок организации посещения и оформления посещения законными представителями обучающихся организации общественного питания образовательной организации, а также права законных представителей в рамках посещения организации общественного питания.
2. Законные представители обучающихся при посещении организации общественного питания образовательной организации руководствуются применимыми законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Положением и иными локальными нормативными актами образовательной организации.
3. Законные представители обучающихся при посещении организации общественного питания образовательной организации должны действовать добросовестно, не должны нарушать и вмешиваться в процесс питания и не должны допускать неуважительного отношения к сотрудникам образовательной организации, сотрудникам организации общественного питания, обучающимся и иным посетителям образовательной организации.
4. Указанные в настоящем положении термины (законные представители, обучающиеся и пр.) определяются в соответствии с Законодательством Российской Федерации
5. **Организация и оформление посещения**
6. Законные представители обучающихся посещают организацию общественного питания в установленном Положением порядке и в соответствии с Графиком посещения организации общественного питания (ПриложениеN1).
7. Посещение организации общественного питания осуществляется законными представителями в любой учебный день и во время работы организации общественного питания (на переменах во время реализации обучающихся горячих блюд по основному меню и ассортимента дополнительного питания).
8. В течении одной смены питания каждого учебного дня организацию общественного питания могут посетить не более трех посетителей (законных представителей обучающихся). При этом от одного класса ( на 1 перемене) посетить организацию общественного питания может только 1 законный представителей. Законные представители обучающихся из разных классов могут посетить организацию общественного питания как на одной, так и на разных переменах.
9. Законные представители обучающихся информируются о времени отпуска горячего питания по классам и имеют право выбрать для посещения как перемену, на которой организовано горячее питание для его ребенка, так и любую иную перемену, во время которой осуществляется отпуск горячего питания или ассортимента дополнительной продукции.
10. График посещения организации общественного питания формируется и заполняется на каждый учебный день месяца на основании заявок, поступивших от законных представителей обучающихся и согласованных уполномоченным лицом образовательной организации(ответственным за организацию горячего питания).
11. Сведения о поступившейся заявке на посещение заносятся в Журнал заявок на посещение организации питания (Приложение № 2), который должен прошит, пронумерован и скреплен печатью и подписью директора образовательной организации(зав.филиалом).
12. Заявка на посещение организации общественного питания подается непосредственно в образовательную организацию не позднее 1 суток до предполагаемого дня и времени посещения организации общественного питания. Посещение на основании заявки , поданной в более поздний срок, возможно по согласованию с администрацией образовательной организации.
13. Заявка на посещение организации общественного питания подается на имя директора образовательной организации(зав.филиалом) и может быть сделана как в устной , так и в письменной, в том числе электронной форме. Письменные заявки прикладываются к Журналу заявок на посещение организации питания.
14. Заявка должна содержать сведения о:
* Желаемом времени посещения (день и конкретная перемена);
* ФИО законного представителя;
* Контактном номере телефона законного представителя;
* ФИО и класс обучающегося, в интересах которого действует законный представитель.
1. Заявка должна быть рассмотрена или директором или иным уполномоченным лицом образовательной организации не позднее одних суток с момента ее поступления.
2. Результат рассмотрения заявки незамедлительно (при наличии технической возможности для связи) доводится до сведения законного представителя по указанному им контактному номеру телефона. В случае невозможности посещения организации общественного питания в указанное законным представителем в заявке время (не выполняются предусмотренные п.п. 2.2., 2.3. Положения правила посещения), сотрудник образовательной организации уведомляет законного представителя о ближайшем возможном для посещения времени. Новое время посещения может быть согласовано законным представителем письменно или устно.
3. Результат рассмотрения заявки, время посещения в случае его согласования, отражаются в Журнале заявок на посещение организации питания.
4. График посещения организации общественного питания заполняется на основании согласованных заявок.
5. Посещение организации общественного питания в согласованное время осуществляется законным представителем самостоятельно. Сопровождающий из числа сотрудников образовательной организации может присутствовать для дачи пояснений об организации процесса питания, расположения помещений в организации общественного питания и пр. и при наличии возможности для присутствия.
6. Законный представитель может остаться в организации общественного питания и после окончания перемены (в случае если установленная продолжительность перемены менее 20 минут или завершения в разумный срок ознакомления с процессом организации питания).
7. По результатам посещения общественного питания законный представитель делает отметку в Графике посещения общественного питания. Законному представителю должна быть предоставлена возможность оставления комментария (предложения, замечания) об итогах посещения в Книге посещения организации общественного питания (прошитой, пронумерованной и скрепленной подписью директора и печатью образовательной организации) (Примерная форма книги – Приложение №3).
8. Возможность ознакомления с содержанием Книги посещения организации общественного питания должна быть предоставлена органам управления образовательной организации и законным представителем обучающихся по их запросу.
9. Предложения и замечания, оставленные законным представителем в Книге посещения организации общественного питания, законных представителей подлежат обязательному учету органами управления образовательной организации, к компетенции которых относится решение вопросов в области организации питания.
10. Рассмотрение предложений и замечаний, оставленных законными представителями в Книге посещения организации общественного питания, осуществляется не реже одного раза в месяц компетентными органами образовательной организации (комиссией или советом по питанию и прочими органами) с участием представителей администрации образовательной организации, законных представителей обучающихся с оформлением протокола заседания.
11. При наличии сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет График и Книга посещения организации общественного питания дополнительно ведется в электронном виде. На сайте также предусматривается возможность подачи Заявки на посещение организации общественного питания в электронной форме и размещаются протоколы комиссий по рассмотрению предложений и замечаний, оставленных законными представителями в Книге посещения организации общественного питания.
12. В целях осуществления родительского контроля и реализации прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, законным представителям предлагается для заполнения «Примерная форма записи результатов родительского контроля в книге отзывов и предложений, предусмотренной Правилами оказания услуг общественного питания» (Приложение№4).
13. **Права законных представителей**
	1. Законные представители обучающихся имеют права посетить помещения, где осуществляются реализация основного и дополнительного питания и прием пищи.
	2. Законным представителям обучающихся должна быть предоставлена возможность:
* наблюдать реализацию блюд и продукции основного, дополнительного меню;
* наблюдать полноту потребления блюд и продукции основного, дополнительного меню;
* ознакомиться с утвержденным меню основного и дополнительного питания на день посещения и утвержденным примерным меню;
* ознакомиться с информацией о реализуемых блюдах и продукции основного и дополнительного меню (о стоимости в рублях, фирменном наименовании продукции питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов, их весе (объеме), сведениях о пищевой ценности блюд);
* приобрести за наличный или безналичный расчет и попробовать блюда и продукцию основного, дополнительного меню;
* проверить температуру и вес блюд и продукции основного, дополнительного меню;
* реализовать иные права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.
1. **Заключительные положения**
	1. Содержание Положения доводится до сведения законных представителей обучающихся путем его размещения в информационном уголке и на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет.
	2. Содержание Положения и График посещения организации общественного питания доводится до сведения сотрудников организации общественного питания.
	3. Директор назначает сотрудников образовательной организации, ответственных за взаимодействие с законными представителями в рамках посещения ими организации общественного питания (за их информирование, прием и рассмотрение заявок на посещение организации общественного питания, согласование времени посещения, уведомление законных представителей о результатах рассмотрения заявки, ведение предусмотренной Положением документации).
	4. Образовательная организация в лице ответственного сотрудника должна:
* информировать законных представителей обучающихся о порядке, режиме работы организации общественного питания и действующих на ее территории правилах поведения;
* информировать законных представителей обучающихся о содержании Положения;
* проводить разъяснения и лекции на тему посещения законными представителями обучающихся организации общественного питания;
* проводить с сотрудниками организации общественного питания разъяснения на тему посещения законными представителями организации общественного питания;
	1. Контроль за реализацией Положения осуществляет директор и иные органы управления образовательной организации в соответствии с их компетенцией.